

Information zur Videosprechstunde mit RED connect

Liebe Patienten!

RED connect benötigt nur einen Webbrowser und ist daher auf allen Betriebssystemen verfügbar – auch auf allen Mobilgeräten (z.B. Tablet oder Mobiltelefon). Eine zusätzliche Software ist nicht erforderlich.

Ablauf

1. Sie vereinbaren auf herkömmlichem Wege einen Termin – per Telefon oder unsere Webseite (Die Option der Videosprechstunde wird Ihnen angeboten oder Sie äußern den Wunsch danach)
2. Eine E-Mail mit dem Link zur RED Connect Videosprechstunde wird Ihnen zugeschickt
3. Klicken Sie zur vereinbarten Zeit auf den Zuganglink. Sie gelangen nun in den geschützten Raum (sog. Peer-to-Peer-Verbindung) der RED Connect Videosprechstunde
4. Verwenden Sie die Videosprechstunde zum ersten Mal, müssen Sie RED erlauben, Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zu verwenden
5. Eventuell müssen Sie noch einen Moment warten, bis Ihr Arzt oder Ihre Ärztin auch den Raum betritt
6. Nun kann die Videosprechstunde beginnen

Während der Videosprechstunde können Sie über die Knöpfe am unteren Rand des Bildes

- **Kamera** ein- oder ausschalten
- **Mikrofon** ein- oder ausschalten
- **Telefonhörer** beendet die Videosprechstunde

Technische Voraussetzungen Ihres Rechners, Tablets oder Mobiltelefons

- kompatibler aktueller Webbrowser (z.B. **Chrome, Firefox oder Safari**)
- Bildschirm mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher
- Internetverbindung

Link zur offiziellen Hilfeseite (bzgl. RED Connect Videosprechstunde) von RED Medical
<https://hilfe.redmedical.de/display/RH/RED+connect+-+Patient>